

Carta dei Servizi della Medlight

Gentile Signora/e, il documento che sta leggendo è la "Carta dei servizi" ed ha lo scopo di farLe conoscere la Medlight s.r.l., gli obiettivi che ci poniamo, le metodologie di lavoro, i servizi e le prestazioni a Sua disposizione e gli strumenti adottati per garantire la migliore qualità delle prestazioni effettuate.

La Carta dei servizi non rappresenta un semplice opuscolo informativo, ma vuole essere un mezzo per instaurare una conoscenza reciproca e un dialogo costante, che possano supportarla nella scelta del servizio che meglio risponde ai Suoi bisogni e alle Sue aspettative.

Sarà quindi nostra cura tenere aggiornato costantemente questo documento di pari passo con la crescita e lo sviluppo della struttura.

La invitiamo ad offrirci i Suoi consigli e a presentare eventuali suggerimenti, osservazioni e segnalazioni che ci impegniamo fin da ora ad ascoltare e soddisfare. La ringraziamo per questo Suo contributo al progressivo miglioramento della qualità del nostro servizio.

Con l'augurio che la lettura della Carta dei servizi Le sia di aiuto nella conoscenza della Medlight S.r.l., rimaniamo a Sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Il Direttore Sanitario dr. Franco Paciolla

Attività sanitarie

DERMATOLOGIA

- Chirurgia dermatologica
- Mappatura Nevica Dermatoscopica

LASER, LUCI PULSATE E RADIOFREQUENZE DISPONIBILI

- Laser Alessandrite
- Laser CO2 ultrapulsed e frazionale
- Laser Erbium
- Laser diodi
- Laser Nd,YAG
- Laser Nd: YAG Q-Switched
- Luce pulsata
- Radiofrequenza ablativa e non ablativa

STRUMENTI ESETICI

- LPG (endermologie)
- Elettroporatore

VISITE SPECIALISTICHE

- Allergologia
- Chirurgia plastica
- Dermatologia
- Dietologia
- Medicina Estetica

Struttura

L'ambulatorio si trova in Via delle Panche 97/c, nei pressi del complesso ospedaliero di Careggi, ed è ha conseguito due autorizzazioni sanitarie (Aut. San. n. 2003/DD/02612 - Comune di Firenze - Aut. San. n. 2006/00847 - Comune di Firenze).

Il Centro è dotato dalle seguenti strutture:

- Cinque ambulatori ad uso misto visita/trattamenti laser
- Una sala operatoria di 1° livello (chirurgia ambulatoriale)
- Reception e sala di attesa

La gestione degli ambulatori è gestito direttamente dalla segreteria, utilizzando un software creato dalla Medlight srl che consente una sinergica collaborazione fra medici e segreteria, oltre che garantire al Paziente appuntamenti nel più breve tempo possibile e confermati attraverso un sistema di SMS.

Tutti gli impianti tecnici, come da disposizioni ASL, sono costantemente monitorati e manutentuti.

Ricevimento clienti

All'ingresso è situata la reception, punto di riferimento dedicato ai servizi di:

- accoglienza ed accettazione del paziente
- prenotazione appuntamenti (telefonici o di persona)
- servizio di riscossione e fatturazione
- attività di segreteria
- informazioni in merito a:
prestazioni effettuate presso il Centro
orari di ricevimento medici
informazioni pre-trattamento

Il personale di reception, composto da 4 operatrici specializzate, è disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 19.30.

Gli Obiettivi

La Medlight s.r.l. è nata nella conformazione attuale circa dieci anni fa, con l'idea di portare a Firenze nuove metodologie di intervento nella dermatologia.

In questo ambito rimaniamo convinti che debbano andare di pari passo sia l'aspetto clinico che estetico, mantenendo costante il confronto fra i due medici specialisti.

Negli anni Medlight ha sempre considerato importante investire nella formazione dei medici operanti nella struttura e nella strumentazione al fine di offrire ai propri pazienti competenza e professionalità.

Ad oggi abbiamo allargato l'impegno ad una continua formazione al personale non medico, attraverso corsi e team buiding.

Per il futuro, Medlight, consapevole degli attuali problematiche, si propone di ingrandire e riorganizzare la propria struttura, al fine di migliorare la fruibilità da parte dei pazienti e dei medici, oltre che aumentare i servizi offerti.